A

INFORMATIVA SULLA PRIVACY CAMPER

In CAMPER, crediamo, difendiamo e promuoviamo la privacy dei nostri clienti, fornitori e amici, quindi ci impegniamo a garantire la trasparenza delle nostre politiche e azioni in materia di tutela dei dati personali. Ti invitiamo pertanto a leggere la nostra Informativa sulla privacy e a suggerire eventuali miglioramenti che ritieni opportuni per la migliore difesa dei tuoi diritti.

Identità del responsabile del trattamento

RURALMED, S.L.U. (d'ora in avanti **Gruppo CAMPER** o semplicemente **CAMPER)**
Residenza: C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Maiorca, Isole Baleari, Spagna
Codice fiscale/P. IVA: B57060725
Registro commerciale di Palma di Maiorca: Foglio PM 37464 Volume 1805 Foglio 48

ESPORLES GmbH
Niederdorfstrasse 28, 8001, Zurich, Switzerland
Firmennummer: CHE-394.680.515

Sito web: www.camper.com
Eventuali domande sulla protezione dei dati personali potranno essere inoltrate al seguente indirizzo e-mail:
Se non ricevi una risposta soddisfacente, puoi sempre contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: dpo@camper.com

A seconda del Paese in cui risiedi, il corresponsabile dei tuoi dati potrà essere una delle filiali del Gruppo CAMPER, che in ogni caso agirà sempre in corresponsabilità con RURALMED, il tutto allo scopo di realizzare la migliore gestione delle politiche di conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati e ad altre normative applicabili. Ogni azienda corresponsabile sarà perfettamente identificata e potrai rivolgerti a una qualsiasi di esse.

Finalità del trattamento

CAMPER raccoglie i dati personali per molteplici scopi. Innanzitutto, per la gestione dei tuoi acquisti, sia sul web che nei negozi, e per rendere la tua esperienza di acquisto il più piacevole e corretta possibile, adattando il nostro sito web e le spedizioni commerciali ai tuoi reali interessi. Li utilizziamo inoltre per rispondere alle tue domande, per la tua registrazione come utente, per ricordarti i prodotti che sono nel tuo carrello o per accedere alla cronologia degli acquisti, per aiutarti a scegliere il tuo prodotto: modello, taglia, colore; per gestire le tue sostituzioni o resi di prodotto, o per tenerti al corrente su novità, sconti o promozioni. Ti invitiamo a leggere la presente Informativa sulla privacy dove troverai una descrizione dettagliata di ciascuna delle finalità.

Liceità

CAMPER potrà utilizzare i tuoi dati per svariati motivi: il principale è quello di dare esecuzione al contratto di compravendita, formalizzato al momento dell'acquisto. In altri casi, ciò avverrà a scopo di adempimento a un obbligo legale (emissione di fatture, tasse, ecc.). In altri ancora, sia per il legittimo interesse nel rendere l'esperienza di acquisto piacevole, sia per poter rispondere ai tuoi dubbi o domande, o perché ci hai rilasciato il tuo esplicito consenso per vari scopi, tra cui tenerti al corrente su novità e sconti attraverso la nostra newsletter, o qualsiasi altro mezzo di comunicazione.

Condividiamo i tuoi dati?

In CAMPER condividiamo i tuoi dati personali solo con le società che ci forniscono servizi complementari per gestire il rapporto commerciale con te, ad esempio, per la gestione dei tuoi acquisti: società di trasporto, piattaforme di pagamento, società di servizi di comunicazione digitale, distributori locali o con altre società del Gruppo Camper per gestire i tuoi dubbi o rispondere alle tue richieste di informazioni. Non vendiamo o scambiamo i tuoi dati personali, né li trasferiamo senza la tua totale consapevolezza e accettazione. I tuoi dati potranno essere trasferiti esclusivamente a partner che ospitano siti web e a terze parti che ci assistono nella progettazione e nell'utilizzo del sito web, nell'esecuzione di servizi o nell'analisi di dati raccolti da coloro che sono tenuti a mantenere la riservatezza delle informazioni e ad adottare misure tecniche sufficienti per garantirle. Tieni presente che alcuni di questi fornitori potrebbero trovarsi al di fuori del SEE (Spazio economico europeo); in qual caso, nell'eventualità di trasferimento dei tuoi dati, ti informiamo che ciò avverrebbe con tutte le garanzie e la sicurezza necessarie. A tal fine, ci accertiamo che il livello di protezione giuridica dei paesi di destinazione sia adeguato e accettato dalle autorità europee. Analogamente, qualora la situazione lo richieda, si applicano le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea.

A parte i suddetti casi, i tuoi dati solo verranno divulgati solo qualora imposto per legge, oppure su istanza di autorità giudiziarie o amministrative.

Riservatezza e obbligo di segretezza in merito al trattamento dei tuoi dati

La stessa riservatezza richiesta alle società terze è ciò che chiediamo al personale facente parte del Gruppo CAMPER coinvolto nel trattamento dei tuoi dati personali. Qualsiasi dipendente di CAMPER osserverà in ogni momento la segretezza relativa ai dati personali di cui viene a conoscenza nel corso dello svolgimento della nostra attività. Il dovere di segretezza costituisce un obbligo per il Gruppo CAMPER, nonché per i membri degli organi di gestione, le persone assunte ai sensi del diritto del lavoro e i professionisti che forniscono servizi contrattati ai sensi del diritto commerciale. L'obbligo concerne inoltre i fornitori di beni e servizi e relativi dipendenti, i responsabili del trattamento e loro dipendenti, nonché tutti coloro che siano sub-contrattati dal responsabile del trattamento e loro dipendenti. L'obbligo di segretezza permane dopo la cessazione del rapporto di lavoro o commerciale instaurato con il Gruppo CAMPER, nonché dopo la scadenza del rapporto di lavoro, commerciale, ecc., dei contratti che legano dipendenti e/o professionisti con il Responsabile e i fornitori di beni o servizi al Gruppo CAMPER.

Sicurezza dei dati

Il Gruppo CAMPER ha implementato nei propri luoghi di lavoro e locali commerciali, sistemi, infrastrutture di comunicazione, ecc., provvisti delle misure di sicurezza richieste dalla normativa in materia di protezione dei dati personali. Ha inoltre adottato provvedimenti di tipo logico, fisico, organizzativo, contrattuale, ecc. per impedire l'accesso non autorizzato, la distruzione, la modifica, la riproduzione, la divulgazione, la trasmissione o il riutilizzo dei dati da parte di terzi.

Ciononostante, ogni volta che fornisci informazioni personali sulla rete, esiste il rischio che terze parti, il cui controllo è al di fuori della nostra portata, possano intercettare queste informazioni e utilizzarle. Sebbene CAMPER si impegni a proteggere le tue informazioni personali e la tua privacy, non possiamo garantire la totale sicurezza delle informazioni che divulghi sulla rete sotto la tua responsabilità.

Allo stesso modo, ti chiediamo di assumere la responsabilità dell'esattezza dei dati forniti per il corretto funzionamento del nostro rapporto. Se ci fornisci informazioni personali che non ti appartengono (ad esempio, un indirizzo di spedizione diverso dal tuo perché non sarai a casa per ricevere un ordine, o i dati della persona a cui desideri fare un regalo utilizzando la nostra *E-Gift Card*, devi informare la persona interessata e assumertene la responsabilità).

Dati appartenenti a minorenni

I servizi forniti dal Gruppo CAMPER sono destinati agli adulti, in conformità con la legge spagnola. Il Gruppo CAMPER presuppone che le persone fisiche che forniscono i dati utilizzando i diversi canali di cui disponiamo (e-mail, moduli web, ecc.), abbiano questa condizione.

Dal Gruppo CAMPER ci rivolgiamo ai genitori e ai tutori legali affinché siano consapevoli che è possibile che i loro figli visitino il nostro sito web, suggeriamo pertanto di indicare ai minori che nel caso in cui qualsiasi sito web richieda informazioni e/o dati di qualsivoglia tipo, di rivolgersi a genitori o tutori legali per l'autorizzazione.

La sicurezza dei minori ci sta a cuore, pertanto quando cercano di sottoporci la loro registrazione al sito, tale richiesta viene respinta con una comunicazione nella quale si specifica che non si accettano iscrizioni di minori. Per questo motivo, consigliamo a genitori e tutori dei minori di controllare e monitorare regolarmente l'uso che i minori fanno dell'e-mail e di altre attività online.

Rispettiamo i tuoi diritti

La normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ti offre una serie di diritti che puoi esercitare ogni volta che lo ritieni opportuno. Ti spetta il diritto di accedere ai tuoi dati personali; di rettificarli qualora obsoleti o errati; di opporti a determinati trattamenti; di limitarli o cancellarli se desideri che ne cessiamo il trattamento; o di trasportarli, qualora tecnicamente possibile. Infine, hai la possibilità di revocare il tuo consenso. Tieni presente che saremo soggetti a obblighi legali che ci impediranno temporaneamente di soddisfare le tue richieste; qualora tale circostanza si verificasse, ti informeremmo in merito.

Per esercitare i tuoi diritti, puoi scrivere a:

C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Maiorca, Isole Baleari, Spagna.

Oppure via e-mail all'indirizzo:customercare@camper.com

Qualora la tua richiesta non venisse soddisfatta rivolgendoti ai suddetti indirizzi, puoi anche contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo: dpo@camper.com

In ogni caso, puoi sempre rivolgerti all'organo amministrativo di regolamentazione per la protezione dei dati del tuo paese facendo clic sul seguente link: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

---

CAMPER mette a tua disposizione vari canali di comunicazione con noi: fisici (nei nostri negozi) e digitali (sul nostro sito web o qualsiasi altro mezzo di assistenza clienti), attraverso i quali, comunicando i tuoi dati, possiamo interagire per offrirti il miglior servizio possibile.

Procediamo quindi a specificare i mezzi attraverso i quali puoi farci pervenire i tuoi dati, le finalità per le quali li tratteremo, la legittimità del trattamento e qualsiasi altra informazione che ti potrà risultare utile.

Modulo di registrazione e dati per l'invio degli acquisti realizzati sull'e-shop

Nel caso in cui tu abbia realizzato la registrazione come utente su CAMPER allo scopo di poter emettere un ordine, ti informiamo che CAMPER utilizzerà i tuoi dati al fine di identificarti come tale, tenerti registrato sul nostro sito web e offrirti informazioni sul tracciamento del tuo ordine, nonché per inviarti la ricevuta dello stesso e la corrispondente fattura. Allo stesso modo, potremo utilizzare i tuoi dati per sondaggi di qualità o per offrirti le informazioni necessarie con i servizi o i prodotti su cui ci hai consultato. Ti informiamo che la base giuridica per la liceità del trattamento dei dati per tali finalità è costituita dal tuo consenso e dall'esecuzione del contratto di vendita, o del rapporto precontrattuale. Potrai cancellare il tuo account come utente al seguente link o inviando un'e-mail a customercare@camper.com.

CAMPER conserverà i tuoi dati per tutta la durata del rapporto commerciale o contrattuale e potrà mantenerli una volta terminato detto rapporto per obblighi di legge imposti dai corrispondenti organi amministrativi o giudiziari.

Le informazioni personali che ci fornisci possono essere divulgate ad agenzie di riferimento del credito o di prevenzione delle frodi, che possono tenere traccia di queste informazioni o, qualora vi fossero indicazioni di frode a tuo carico o contro di noi, questo trattamento potrà subire conseguenze quali il blocco dell'operazione, oppure anche la cancellazione del tuo account come utente. Allo stesso modo e per l'esecuzione del contratto potremmo doverli trasferire a enti bancari,

piattaforme di pagamento o società ausiliarie necessarie (ad esempio logistica o trasporti) come abbiamo precedentemente comunicato.

È possibile, tuttavia, che abbiamo avuto accesso ad alcuni tuoi dati personali senza che tu ne sia al corrente, come nel caso di utilizzo da parte di terzi del tuo indirizzo per la spedizione di qualche prodotto, oppure nei casi in cui ti sia stato fatto un regalo tramite la nostra *E-Gift Card* o carta regalo. Tali casi non devono destare preoccupazione, in quanto li useremo solo per quello scopo specifico. Se la tua successiva esperienza è stata positiva, come ci auguriamo, potrai sempre registrarti come utente o cliente per godere in futuro dei vantaggi di appartenere alla famiglia di clienti e follower di CAMPER.

Marketing e spedizioni commerciali

Nel caso in cui tu abbia realizzato la registrazione a qualsiasi servizio per ricevere la nostra newsletter o qualsiasi altra informazione commerciale, promozionale o aziendale da una qualsiasi delle società che fanno parte di CAMPER, ti informiamo che CAMPER utilizzerà i dati al solo scopo di tenerti informato della propria attività e in modo che tu possa avvantaggiarti delle nostre promozioni, sconti, per essere il primo a conoscere nuovi prodotti o servizi o le uscite delle nostre nuove collezioni stagionali. Ti informiamo che CAMPER potrà inviarti informazioni da una qualsiasi delle società che compongono CAMPER, qualora si ritenga che tali informazioni possano essere utili e purché relative ai prodotti o servizi che riteniamo siano di tuo interesse.

Normalmente ti invieremo queste informazioni via posta elettronica, all'indirizzo e-mail fornito; tuttavia le comunicazioni potrebbero anche avvenire via SMS o qualsiasi altro sistema di comunicazione simile (WhatsApp, Telegram o social network) offrendoti comunque la possibilità di annullare in qualsiasi momento l'iscrizione a questi invii in modo facile e veloce.

È importante che tu sappia che questo trattamento dei dati, basato sulla tua esperienza di navigazione sui nostri siti web, quando accedi a un prodotto in cui hai dimostrato interesse o sulla tua cronologia degli acquisti, può comportare un'analisi del tuo profilo come utente che ci consentirà di conoscere le tue preferenze e i tuoi gusti per poterti offrire informazioni utili e interessanti, nell'intenzione di migliorare il nostro rapporto con te.

Ti informiamo che la base giuridica per la liceità del trattamento dei dati per questa finalità è il consenso espresso prestato, oppure nel caso in cui tu abbia effettuato acquisti attraverso il sito web, nel legittimo interesse di Camper che da parte sua presumerà che è vantaggioso per te ricevere informazioni su novità, promozioni e sconti attraverso la nostra newsletter e nell'intenzione di offrirti una migliore esperienza come utente del nostro sito web. Ti informiamo che CAMPER conserverà i tuoi dati per tutta la durata del rapporto informativo di sottoscrizione e fino a quando non ci indicherai il contrario.

Modulo di contatto e servizio clienti.

È possibile che tu ci abbia contattato tramite il Modulo di contatto sul sito web, o tramite il servizio clienti nelle sue diverse modalità: supporto telefonico, chat virtuale, servizio appuntamenti, o il *clienteling*, TFU (*follow-up di prova*) o i servizi *Notify me*. I dati di carattere personale che ci fornisci nei moduli esistenti saranno utilizzati per risolvere la richiesta sollevata nel modulo stesso, per informarti dell'arrivo del tuo ordine, per offrirti alternative al prodotto di tuo interesse se non è disponibile, o per assisterti, personalmente nell'ora da te prescelta, nel tuo negozio abituale o in quello più vicino a te. In tutti questi casi, CAMPER dispone della legittimità di trattare i tuoi dati mediante espresso consenso fornito nel modulo stesso o, nel caso, secondo le misure precontrattuali. I dati non saranno ceduti a terzi, se non ad altre società del gruppo CAMPER nel caso in cui la loro consultazione richieda tale comunicazione. Inoltre, ti informiamo che i dati personali rimarranno negli archivi di CAMPER per tutto il tempo necessario a rispondere alla tua richiesta, o fino a quando non avrai realizzato la revoca dell'iscrizione ai servizi di *clienteling*, nel caso, per un massimo di un anno per quanto riguarda la consultazione. Ti offriremo sempre la possibilità di realizzare la cancellazione dei tuoi dati con un metodo semplice.

Raccolta di dati in negozio

Nel caso in cui tu abbia effettuato un acquisto in un negozio CAMPER fisico o in un negozio con cui CAMPER ha un qualche tipo di accordo, potrebbero esserti richiesti dati personali come il tuo indirizzo e-mail, il telefono cellulare, oppure altri come il tuo indirizzo postale e, per determinati trattamenti, se sei utente di WhatsApp. In tal senso, CAMPER utilizzerà i tuoi dati per inviarti lo scontrino elettronico, per gestire la garanzia dell'articolo, nonché per consentirti di esercitare i tuoi diritti di sostituzione o restituzione del prodotto, ove opportuno. La base giuridica per la liceità del trattamento dei dati per tali finalità è l'adempimento al rapporto precontrattuale o contrattuale. Per altre finalità, quali l'invio di newsletter o altre comunicazioni commerciali o di marketing (vedi trattamenti precedenti) ti verrà richiesto il tuo espresso consenso.

Allo stesso modo, ti informiamo che puoi opporti al trattamento dei dati, o limitarlo a ciò che è realmente di tuo interesse. Puoi farlo al seguente link o inviando un'e-mail all'indirizzo customercare@camper.com

CAMPER conserverà i tuoi dati per tutta la durata del rapporto precontrattuale o contrattuale intercorso con te, con possibilità di mantenerli una volta terminato il rapporto contrattuale per adempiere ad obblighi di legge, o per fornirli ai corrispondenti organi amministrativi o giudiziari, nel caso in cui la comunicazione dei dati fosse necessaria per l'adempimento a quanto previsto dalla normativa.

Dati relativi a clienti, persone giuridiche, lavoratori autonomi e fornitori

Nel caso in cui tu abbia fornito i tuoi dati in qualità di referente di una società cliente o fornitrice, o come singolo imprenditore, sia in qualità di cliente che in qualità di fornitore di qualsiasi società facente parte del Gruppo CAMPER, ti informiamo che CAMPER utilizzerà i dati esclusivamente per il mantenimento del rapporto contrattuale o precontrattuale e non li trasferirà a terzi, se non alle società del Gruppo CAMPER, e solo nel caso in cui il servizio richieda tale comunicazione ed esclusivamente per tale scopo. I dati forniti saranno conservati per tutto il tempo in cui il rapporto contrattuale viene intrattenuto, o per gli anni necessari per adempiere ad obblighi legali. Inoltre, ti informiamo che, in qualità di cliente o fornitore di una qualsiasi delle società del Gruppo CAMPER, qualsiasi società del gruppo potrà inviarti informazioni commerciali o aziendali attraverso i mezzi da te forniti, inclusa l'e-mail, sulla base del legittimo interesse regolamentato dal Regolamento generale sulla protezione dei dati. Allo stesso modo, ti informiamo che potrai opporti al trattamento dei dati per l'invio di informazioni di interesse al seguente link o inviando un'e-mail a customercare@camper.com.

Dati relativi ai candidati all'impiego

Nel caso in cui ci abbia contattato per un'opportunità di lavoro tramite il modulo presente su questo sito, o tramite qualsiasi altro tipo di invio (e-mail), ti informiamo che, in conformità a quanto previsto dalla normativa sulla protezione dei dati, i dati personali forniti saranno trattati da CAMPER per gestire la tua candidatura nei processi di selezione in corso o futuri, laddove CAMPER si tutelerà mediante l'applicazione delle misure precontrattuali previste dall'articolo 6.1.b) del GDPR, nonché nell'espresso consenso prestato in fase di consegna o invio del tuo curriculum vitae per altri dati non strettamente professionali, o in modo da poterli trasferire ad altre società del Gruppo dove il tuo profilo professionale potrebbe essere più adatto.

I tuoi dati saranno conservati fino alla revoca del consenso prestato, o alla richiesta di cancellazione/rimozione dei tuoi dati, o all'opposizione al trattamento, al fine di poterti informare nel caso in cui in futuro vi fosse una candidatura adeguata al tuo profilo e fermo restando che verranno conservati fintanto che persistano gli obblighi di legge concernenti CAMPER, che potrà, periodicamente, richiedere la revisione e l'aggiornamento dei dati personali contenuti nel tuo curriculum vitae. Anche se non hai richiesto la cancellazione o rimozione dei tuoi dati, comprendiamo che non dobbiamo averli in nostro possesso per più di 24 mesi, quindi dopo questo tempo, se desideri presentare la tua candidatura per un lavoro, ti preghiamo di inviarci nuovamente il tuo curriculum vitae aggiornato.

Talora, CAMPER si avvale di terze parti per la selezione del personale, quindi è possibile si renda necessario comunicare i tuoi dati a questo tipo di aziende.

Reclami

Nel caso in cui tu abbia presentato un reclamo per qualsiasi circostanza a una delle società che compongono il Gruppo CAMPER, ti informiamo che CAMPER utilizzerà i dati esclusivamente allo scopo di risolvere il tuo reclamo. La base legittima del trattamento è il rapporto contrattuale formalizzato con noi, nonché il rispetto della normativa vigente in materia di consumatori e utenti. Camper non li cederà a terzi, se non a società del Gruppo CAMPER eventualmente coinvolte e, solo ed esclusivamente, a tale scopo. I dati forniti saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di legge, fino a quando l'oggetto del reclamo sarà prescritto.

Condizioni generali di contrattazione

Nel caso in cui tu abbia effettuato un acquisto, puoi consultare le nostre Condizioni generali di contrattazione al seguente link:

https://www.camper.com/conditions/conditions_en.html

Raccomandazione di siti web/pagine web

Il Gruppo CAMPER, nel momento in cui raccomanda o collega qualsiasi sito web/pagina, ritiene che sia di interesse per l'utente. Il Gruppo CAMPER non ha alcun obbligo di vigilanza rispetto a siti/pagine web a cui si collega o che raccomanda. Tali siti/pagine web sono stati creati da persone giuridiche, individui o entità prive di personalità giuridica al di fuori del Gruppo CAMPER. Quest'ultimo non interviene nella loro gestione, né li finanzia, né decide in merito ai contenuti incorporati, né gestisce o partecipa ai servizi che i siti web collegati o raccomandati forniscono. Il Gruppo CAMPER cancellerà qualsiasi link, astenendosi dal raccomandare il sito/pagina web, quando ha prove affidabili che esso e/o i servizi che fornisce sono illegali o sono lesivi di proprietà o di diritti di terzi suscettibili di risarcimento. CAMPER non risponderà ad alcun reclamo concernente i contenuti di un sito web consigliato o vincolato.

Utilizzo dei cookie

Clicca qui per informazioni sull'utilizzo dei cookie.

Allo stesso modo, quando visiti il nostro sito web, raccogliamo dati noti come dati "click trail" (indirizzo del server, nome di dominio, ecc.). Tali informazioni, combinate con quanto tu ci hai fornito, ci consentono di personalizzare al meglio le tue visite.

Validità e modifica dell'Informativa sulla privacy

L'Informativa sulla privacy stabilita dal Gruppo CAMPER entra in vigore a partire dalla data della sua pubblicazione sul corrispondente sito web; è stata rivista e adattata e l'utente può archiviarla e/o riprodurla. Il Gruppo CAMPER ha il diritto di modificare la propria Informativa sulla privacy, adattarla a nuove norme, regolamenti o linee guida, con comunicazione all'utente di tali modifiche attraverso il proprio sito web.